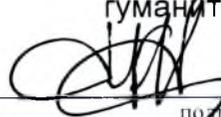


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Социально-
гуманитарного института
А.В.Гарбар



подпись

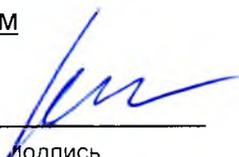
«27» 05 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
государственной итоговой аттестации

для направления подготовки 43.04.02 Туризм

направленность (профиль): Международный туризм

Составитель к.э.н., доцент Ковынева Л.В.



подпись

Обсуждены на заседании кафедры «Международные коммуникации, сервис и туризм»

«11» 05 2022 г., протокол № 12

Зав. кафедрой Щекина Е.Г.



подпись

Обсуждены на заседании Методической комиссии Социально-гуманитарного института

«24» 05 2022 г., протокол № 5

Председатель Методической комиссии Социально-гуманитарного института

Диденко О.В.



подпись

Хабаровск
2022

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, А ТАКЖЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 1

Показатели и критерии оценивания ВКР (магистерская диссертация)

| Показатели оценивания | Результаты обучения | Критерии оценивания компетенций | Коды проверяемых компетенций |
|--------------------------|--|---|---|
| Низкий уровень | <p>Не знает: базовые общие знания;</p> <p>Не умеет: решать типовые задачи, возникающие в ходе производственной и /или исследовательской деятельности на основе базовых знаний в сфере туризма.</p> <p>Не владеет: навыками обработки результатов в производственной и /или исследовательской деятельности на основе базовых знаний.</p> | <p>пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;</p> <p>допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;</p> <p>не может приступить к профессиональной деятельности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующему учебному предмету.</p> | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Пороговый уровень | <p>Знает: базовые общие знания в области защищаемой ВКР;</p> <p>Умеет: использовать навыки методологию научных исследований в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет: некоторыми методами в туристской деятельности.</p> | <p>использует базовые знания в ВКР;</p> <p>способен собирать и интерпретировать данные с небольшими погрешностями;</p> <p>способен составлять и контролировать план выполнения работы под руководством научного руководителя;</p> <p>допущены неточности в ответах на вопросы, но имеются необходимые знания для их устранения.</p> | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Базовый уровень | <p>Знает: факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования;</p> <p>Умеет: объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта;</p> | <p>использует фундаментальные знания в профессиональной деятельности для решения конкретных задач нефтегазового производства;</p> <p>способен собирать и интерпретировать дан-</p> | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |

| | | | |
|-------------------------------|--|---|--|
| | <p>Владеет: навыками физического и программного моделирования отдельных фрагментов процесса выбора оптимального варианта для конкретных условий.</p> | <p>ные с небольшими погрешностями; использует новые научные и профессиональные знания, на основе современных образовательных и информационных технологий; способен собирать, обрабатывать и интерпретировать данные современных научных исследований, необходимые для формирования выводов по соответствующим научным исследованиям; способен использовать оптимальные методы переработки информации для принятия решений в научных исследованиях и в практической деятельности; способен к самостоятельному пополнению знаний и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</p> | |
| <p>Высокий уровень</p> | <p>Знает: основы практической и исследовательской деятельности на основе фундаментальных знаний в сфере туризма; современные методы переработки информации, необходимой для принятия решений в научных исследованиях и в практической технической деятельности; суть аналитических, имитационных и экспериментальных исследований, критически оценивать данные и делать</p> | <p>проявил на защите всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; способен решать производственные и исследовательские задачи, на основе фундаментальных знаний в сфере туризма; способен собирать и интерпретировать данные с небольшими погрешностями; использует новые научные и профессио-</p> | <p>УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>выводы; современные методы руководства по организации производственной деятельности подразделений предприятий сферы туризма.</p> <p>Умеет: решать типовые задачи, возникающие в ходе производственной и исследовательской деятельности на основе фундаментальных знаний в сфере туризма; использовать способы и средства для реализации проектирования объектов туризма;</p> <p>Владеет: навыками обработки результатов в производственной и исследовательской деятельности на основе фундаментальных знаний в сфере туризма.</p> | <p>нальные знания, на основе современных образовательных и информационных технологий способен собирать, обрабатывать и интерпретировать данные современных научных исследований, необходимые для формирования выводов по соответствующим научным исследованиям; способен устанавливать взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретаемой профессии; способен проявлять творческие способности в понимании материала всего учебного курса; способен применять достижения научно-технического прогресса в инновационном развитии отрасли, предлагать способы их реализации.</p> | |
|--|--|--|--|

Описание шкал оценивания

Низкий уровень соответствует оценки «неудовлетворительно»

Пороговый уровень соответствует оценки «удовлетворительно»

Базовый уровень соответствует оценки «хорошо»

Высокий уровень соответствует оценки «отлично»

Критерии и шкала оценивания качества выпускной квалификационной работы магистранта

| Критерии | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно | Коды проверяемых компетенций |
|---|---|---|---|---|---|
| Соответствие темы ВКР направлению или специальности | Полное соответствие | Имеют место незначительные погрешности в формулировке темы | Имеют место серьезные нарушения требований, предъявляемых к формулировке темы | Полное несоответствие | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Актуальность темы ВКР | Актуальность темы полностью обоснована | Имеют место несущественные погрешности в доказательстве актуальности темы | Имеют место существенные погрешности в обосновании актуальности темы | Актуальность темы не обоснована | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Соответствие содержания ВКР сформулированной теме | Полное соответствие содержания теме | Незначительные погрешности в формулировке | Значительные погрешности в формулировке | Полное несоответствие содержания ВКР поставленным целям или их отсутствие | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Качество обзора литературы | Новая отечественная и зарубежная литература | Современная отечественная литература | Отечественная литература | Недостаточный анализ | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Творческий характер ВКР, степень самостоятельности | Полное соответствие критерию | В ряде случаев отсутствуют ссылки на источник информации | В значительной степени в работе использованы выводы, выдержки из | Работа в значительной степени не является | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; |

| Критерии | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно | Коды проверяемых компетенций |
|--|--|---|--|--|---|
| в разработке | | | других авторов без ссылок на них | самостоятельной | ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Использование современных информационных технологий | Полное соответствие критерию | Имеют место небольшие погрешности в использовании современных информационных технологий | Современные информационные технологии, вычислительная техника использованы слабо. Допущены серьезные ошибки в расчетах | Современные информационные технологии, вычислительная техника не были использованы | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Качество графического материала в ВКР | Полностью раскрывают смысл и отвечают ГОСТ и др. | Не полностью раскрывают смысл, есть погрешность в оформлении | Не полностью раскрывают смысл, есть существенные погрешности в оформлении | Не раскрывают смысл работы, небрежно оформлено, с большими отклонениями от требований ГОСТ и др. | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Грамотность изложения текста ВКР | Текст ВКР читается легко, ошибки отсутствуют | Есть отдельные грамматические ошибки | Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки | Много стилистических и грамматических ошибок | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Научно-технический уровень | Оригинальные программно-технические средства используются в работе | Современные пакеты программ используются широко | Современные пакеты программ используются | Использование ЭВМ отсутствует | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению ВКР | ВКР соответствует всем предъявленным требованиям | Допущены незначительные погрешности в оформлении ВКР | Требования, предъявляемые к оформлению ВКР, нарушены | Полное не выполнение требований, предъявляемых к оформлению | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; |

| Критерии | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно | Коды проверяемых компетенций |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | | | ПК-1; ПК-2 |
| Качество доклада | Соблюдение времени, полное раскрытие темы ВКР | Есть ошибки в регламенте и использовании чертежей | Не соблюден регламент, недостаточно раскрыта тема ВКР | В докладе не раскрыта тема ВКР, нарушен регламент | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Качество ответов на вопросы | Ответы точные, высокий уровень эрудиции | Высокая эрудиция, нет существенных ошибок | Знание основного материала | Не может ответить на дополнительные вопросы | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 |
| Оценки руководителя, рецензентов | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно | |

Критерии оценивания ВКР рецензентом

Рецензент дает оценку раскрытия степени актуальности темы работы, соответствие представленного материала заданию, уровень выполнения ВКР. В рецензии необходимо отразить достоинства и недостатки работы. Рецензия пишется в произвольной форме.

Рецензия должна включать:

- заключение о соответствии работы заданию на ее выполнение;
- оценку качества выполнения каждого раздела ВКР;
- оценку степени разработки новых вопросов, оригинальности решений (предложений), теоретической и практической значимости ВКР.

Таблица 3

Оценка выполнения ВКР рецензентом

| Основные показатели оценки результата | Компетенции | Оценка |
|--|---|--------|
| Актуальность и значимость разрабатываемой проблемы | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 | (+/-) |
| Новизна и оригинальность разработок в ВКР | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 | (+/-) |
| Обоснованность и аргументированность выводов и предложений | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 | (+/-) |
| Практическая значимость ВКР | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 | (+/-) |
| Полнота использования нормативных актов и литературных источников | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 | (+/-) |
| Правильность оформления проекта и его презентации (соответствие требованиям стандартов, качество выполнения рисунков и таблиц) | УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7; ПК-1; ПК-2 | (+/-) |
| Заключение о соответствии работы предъявляемым требованиям | | |

Критерии оценивания ВКР научным руководителем

Для достижения достаточно объективного уровня оценки ВКР руководитель оценивает ВКР по предлагаемым критериям.

Оценка выполнения ВКР руководителем

Таблица 4

| Основные показатели оценки результата | Компетенции | Оценка |
|--|---|--------|
| Актуальность и значимость разрабатываемой проблемы | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-2 | (+/-) |
| Новизна и оригинальность разработок в ВКР | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-2 | (+/-) |
| Обоснованность и аргументированность выводов и предложений | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-2 | (+/-) |
| Практическая значимость ВКР | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-2 | (+/-) |
| Полнота использования нормативных актов и литературных источников | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-2 | (+/-) |
| Правильность оформления проекта и его презентации (соответствие требованиям стандартов, качество выполнения рисунков и таблиц) | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ПК-1, ПК-2 | (+/-) |
| Заключение о соответствии работы (проекта) предъявляемым требованиям | | |

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Перечень примерных заданий, включенных в магистерскую диссертацию:

Задание 1. Анализ литературных источников – краткий обзор современного состояния исследуемой проблемы и заключение по этому анализу.

Задание 2. Анализ состояния и динамики показателей качества объектов профессиональной деятельности с использованием необходимых методов и средств исследований.

Задание 3. Информационный поиск и анализ информации по объектам исследований.

Задание 4. Перспективные направления в области туризма.

Задание 5. Анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций)

1. Развитие теоретических и методологических основ международного туризма.
2. Совершенствование организационных форм управления в сфере рекреации и туризма в условиях рынка на федеральном, региональном и местном уровнях.
3. Современное состояние и прогнозирование основных тенденций развития международного туристского рынка и их отдельных сегментов
4. Государственное регулирование и поддержка деятельности предприятий, организаций и комплексов в сфере рекреации и туризма.
5. Особенности разгосударствления и приватизации организаций и учреждений туристско-рекреационного комплекса.
6. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов туристско-рекреационной сферы.
7. Территориальная организация туристско-рекреационных систем.
8. Ресурсный потенциал сферы рекреации и туризма и эффективность его использования.
9. Размещение и эффективность деятельности предприятий сферы рекреации и туризма и факторы, их обеспечивающие.
10. Организационно-экономическое обеспечение лицензирования и сертификации в сфере рекреации и туризма.
11. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в сфере рекреации и туризма.
12. Механизмы повышения эффективности и качества услуг в сфере рекреации и туризма.
13. Построение моделей экономически эффективных туристско-рекреационных систем на федеральном, региональном и местном уровнях.
14. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере рекреации и туризма.
15. Формирование механизмов инвестиционной привлекательности в сфере рекреации и туризма.
16. Развитие различных видов рекреационной и туристской деятельности на региональных, национальных и мировых рынках; факторы развития внутреннего, въездного и выездного туризма.
17. Особенности разгосударствления и приватизации организаций и учреждений туристско-рекреационного комплекса.
18. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов туристско-рекреационной сферы.
19. Обеспечение конкурентоспособности предприятий туристско-рекреационной сферы.
20. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере сервиса и туризма.
21. Стратегия развития и продвижения дестинации на рынке туристских услуг.
22. Стратегический менеджмент в сфере рекреации и туризма.
23. Формирование механизма реализации стратегий преодоления и развития депрессивных дестинаций.
24. Повышение эффективности использования ресурсного потенциала в индустрии гостеприимства.
25. Совершенствование механизма информационного обеспечения в сфере сервиса и туризма.
26. Формирование системы управления трудовым потенциалом в индустрии гостеприимства и санаторно-курортной сфере.
27. Пути повышения мультипликативного эффекта туристских расходов.

28. Управление процессом формирования и развития гостиничных цепей на рынке туристских услуг.

29. Особенности развития предпринимательской деятельности организаций санаторно-курортной сферы.

30. Инфраструктурное обеспечение предпринимательской деятельности в ресторанном бизнесе.

31. Повышение конкурентоспособности дестинации на основе расширения спектра анимационных услуг.

32. Электронный бизнес в туризме.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. СТ 02-28 Формы, периодичностью и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

2. СТ 02-13 Итоговая (государственная итоговая) аттестация студентов по основным профессиональным образовательным программам.

3. СТ 02-16 Требования к содержанию и оформлению выпускных квалификационных работ.